



## **NORMATIVA RESERVA DE PISTAS**

- **REGLAMENTO GENERAL USO INTERNO INSTALACIONES PÁDEL Y TENIS**
  - No está permitido el alquiler de pistas para la realización de torneos u eventos, excepto los autorizados de manera expresa por la Dirección del Centro.
  - No se permite el alquiler de pistas para impartir clases de pádel o tenis en el centro, excepto a las personas autorizadas.
  - Queda totalmente prohibida la utilización de material de enseñanza dentro de las pistas, así como cestos, carros o bolsas. No se permiten más de 9 bolas dentro de la pista.
  - Dentro de la pista, la vestimenta debe ser la adecuada, siendo obligatorio el uso de equipación deportiva, al menos: camiseta, pantalón y calzado deportivo.
  - La actitud de los usuarios deberá ser respetuosa, tanto con el personal del centro como con el resto de usuarios. Cualquier falta de respeto o mal comportamiento conllevará la expulsión inmediata de las instalaciones.
  - Todo el tratamiento de datos de carácter personal se regirá por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

- **REALIZACIÓN DE RESERVAS**

- Las pistas de pádel y tenis deberán reservarse a través de la web del centro [www.psctrescantos.es](http://www.psctrescantos.es) , donde figuran las tarifas correspondientes.
- Excepcionalmente se podrán reservar en la recepción del centro.

- **TARIFAS RESERVAS**

- Todas figuran en nuestra página WEB.
- Existen dos tipos de tarifas:
  - Para abonados al gimnasio del centro o abonados del Club de pádel.
  - Para no abonados.
- El importe del alquiler deberá abonarse en el momento de efectuar la reserva.

- **POLÍTICA DE CANCELACIONES**

- La cancelación de una reserva deberá efectuarse por el siguiente procedimiento:
  - Las cancelaciones de reservas de pistas, con más de 24 horas de antelación, deberán efectuarse a través de la web, y dan derecho a la devolución del importe abonado.
  - Con menos de 24 horas de antelación, no se podrá cancelar ninguna reserva a través de la web, y no se devolverá ningún importe.  
Aun así, si el cliente que tiene la reserva, no va a acudir, y por tanto, no va a hacer uso de la reserva de la pista, puede comunicarse con el club en el mail: [attcliente@psctrescantos.es](mailto:attcliente@psctrescantos.es), y el club puede intentar que dicha pista se ocupe, y si es así, se le devolvería el importe de la reserva en el bono monedero.
  - En caso de que la pista no esté disponible en el mismo momento de su uso, bien por causas meteorológicas o por otro motivo, se efectuará la devolución del importe con un ingreso en el bono monedero del cliente.

En cualquier caso, y para poder tener derecho a la devolución de dicho importe, el cliente que reserva la pista, y la cual no puede usar por no estar disponible, deberá estar presencialmente en la recepción del club, y comunicar, rellenando un formulario en ese preciso instante, que no puede hacer uso de la pista, exponiendo los motivos.