

NORMATIVA RESERVA DE PISTAS

• **REGLAMENTO GENERAL USO INTERNO INSTALACIONES PÁDEL**

- No está permitido el alquiler de pistas para la realización de torneos u eventos, excepto los autorizados de manera expresa por la Dirección del Centro.
- No se permite el alquiler de pistas para impartir clases de pádel en el centro, excepto a las personas autorizadas.
- Queda totalmente prohibida la utilización de material de enseñanza dentro de las pistas, así como cestos, carros o bolsas. No se permiten más de 9 bolas dentro de la pista.
- Dentro de la pista, la vestimenta debe ser la adecuada, siendo obligatorio el uso de equipación deportiva, al menos: camiseta, pantalón y calzado deportivo. Cualquier alumno que no se presente con la equipación adecuada no será admitido en la clase.
- La actitud de los usuarios deberá ser respetuosa, tanto con el personal del centro como con el resto de usuarios. Cualquier falta de respeto o mal comportamiento conllevará la expulsión inmediata de las instalaciones.
- Todo el tratamiento de datos de carácter personal se regirá por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, así como por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016.

• **REALIZACIÓN DE RESERVAS**

- Las pistas de pádel y tenis deberán reservarse a través de la web del centro www.psctrescantos.es , donde figuran las tarifas correspondientes.
- Excepcionalmente se podrán reservar en la recepción del centro.

- **TARIFAS RESERVAS**

- Existen dos tipos de tarifas:
 - Para abonados integrales del centro o abonados del Club de pádel.
 - Para no abonados.
- El importe del alquiler deberá abonarse en el momento de efectuar la reserva.

- **POLÍTICA DE CANCELACIONES**

- La cancelación de una reserva deberá efectuarse por el siguiente procedimiento:
 - La cancelación deberá efectuarse a través de la web del centro.
 - Las cancelaciones de pistas con más de 24 horas de antelación dan derecho a la devolución del importe abonado. Con menos de 24 horas de antelación no se devolverá ningún importe.
 - En caso de que la pista no esté disponible en el mismo momento de su uso, bien por causas meteorológicas o por otro motivo, se efectuará la devolución del importe.
 - **En cualquiera de los casos, la devolución de importe siempre se efectuará abonándolo en el bono monedero del cliente.**